Bosstraat 81 · 9450 Haaltert
0496 77 15 04 · info@igrec.be
KBO 0772.789.496
IBAN BE44.3632.1464.2145

IGREC

Algemene voorwaarden van Igrec, eenmanszaak van Yannick Ottoy, met zetel gelegen te 9450 Haaltert, Bosstraat 81 en ondernemingsnummer 0772.789.496.
Versie : 01/01/2024

Definities
Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Igrec.
Diensten: Igrec voorziet in begeleiding bij het indienen van offertes of het zoeken van overheidsopdrachten, coaching, opleiding, trainingen, revisie van offertes of opdrachtdocumenten, workshops, webinars, opmaak en nazicht van andere zakelijke documenten, advies op het vlak van overheidsopdrachten en bedrijfsbeheer, hulp aan het bedrijfsleven op vlak van organisatie en planning, overige rechtskundige dienstverlening aangeboden door Igrec.
Dienstverlener: Igrec, eenmanszaak van Yannick Ottoy
Klant: De ondernemer of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Dienstverlener en op die manier akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
Offerte(s): Aanbiedingen of offertes afkomstig van Igrec, hetzij schriftelijk, hetzij via sociale media of e-mail.
Overeenkomst: De overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant na aanvaarding van de Offerte door de Klant, waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Partijen: Igrec en de Klant.
Schriftelijk: Communicatie via e-mail (info@igrec.be of yannick.ottoy@igrec.be) of aangetekend schrijven.

Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Igrec en de Klant. Afwijkingen zijn enkel mogelijk indien deze voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten en schriftelijk werden overeengekomen tussen Partijen.
Het aangaan van een opdracht of aanvraag/bestelling van een Dienst impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant. De eigen algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing. Bij het verlenen van advies worden deze Algemene Voorwaarden samen met het eerste advies aan de Klant bezorgd. De Klant kan deze Algemene Voorwaarden in dit geval schriftelijk betwisten binnen de 7 kalenderdagen. Elk gebruik van het advies of betaling van de Dienst impliceert echter de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, ongeachte tijdige of latere betwisting ervan.

Geldigheid Offertes
Offertes zijn geldig binnen de termijn zoals aangegeven op de Offerte of, bij afwezigheid van een specifieke termijn, gedurende 7 kalenderdagen na de datum van de Offerte. Na afloop van deze termijn kan de Offerte niet meer aanvaard worden.

Verbintenis en aansprakelijkheid
Igrec levert geen resultaatsverbintenis. Igrec verbindt zich tot een middelenverbintenis bij de uitvoering van haar Diensten en zal deze naar best vermogen en met zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren.
De Klant zal Igrec tijdig voorzien van alle informatie die relevant en noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst en verbindt zich tot het naleven van de Algemene Voorwaarden.

Elk door Igrec verstrekte Dienst is uitsluitend bestemd voor gebruik door de Klant en mag niet door derden worden gebruikt of aangewend, tenzij voorafgaand en schriftelijk anders overeengekomen.
Igrec opereert onafhankelijk en zal niet als een werknemer, partner, vertegenwoordiger of agent van de Klant worden beschouwd
De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is in elk geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd en de Dienstverlener kan nooit verplicht worden om meer te betalen uit hoofde van een schadevergoeding dan het bedrag dat de Opdrachtgever de Dienstverlener betaald heeft of dient te betalen voor de verstrekte dienst. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals verlies van omzet, winstderving of elke stijging van de algemene kosten.

Vertrouwelijkheid
Tijdens de duur van de samenwerking en na beëindiging ervan, zal elke Partij vertrouwelijke informatie, waaronder vertrouwelijke bedrijfsinformatie of zakengeheimen van de andere Partij of diens cliënteel, die hij verneemt in het kader van of naar aanleiding van de uitvoering van de Diensten, vertrouwelijk houden en niet openbaar maken aan derden, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, tenzij vereist door de wet.

Medewerkers
Igrec behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de Diensten andere personen dan Yannick Ottoy in te zetten of gebruik te maken van diensten van derden indien dit noodzakelijk of nuttig wordt geacht. Dit zal steeds voorafgaand en uitdrukkelijk gecommuniceerd worden aan de Klant.

Prijs- en betalingsvoorwaarden
De prijs en voorwaarden voor de Diensten worden vermeld in de Offerte of de Overeenkomst. Behoudens andersluidend beding zijn alle facturen contant betaalbaar.
Andere of aanvullende Diensten worden gefactureerd aan een uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor 2024 bedraag het uurtarief 87,50 EUR, excl. BTW.

Bij betwisting van een factuur dient de Klant schriftelijk bezwaar aan te tekenen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst. Betwisting schort de betaling niet op.
Bij laattijdige betaling is de wettelijke verwijlintrest verschuldigd. Een forfaitaire kost van 40 EUR zal eveneens in rekening worden gebracht voor invorderingskosten. Bijkomende invorderingskosten die dit bedrag zouden overschrijden, zijn eveneens voor rekening van de Klant.

Voor Opleidingen geldt dat het bedrag van elke factuur dat niet betaald is bij aanvang van de Opleiding van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd wordt met een rente gelijk aan 0,75% per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 7,5% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van € 20,00. Indien de Klant verhinderd is voor een Opleiding kan de klant zich, behoudens andersluidend beding, altijd laten vervangen door een andere persoon. De klant kan, behoudens andersluidend beding, zijn deelname aan een Open Opleiding kosteloos annuleren of opteren voor een deelname aan een andere sessie van dezelfde Opleiding, mits dit schriftelijk en ten laatste twee weken voor het begin van de Opleiding gevraagd wordt. Nadien is de volledige prijs van de Opleiding verschuldigd. Indien de klant de inschrijving annuleert nadat deze door Igrec is gewijzigd op verzoek van de klant, is de volledige prijs van de Open Opleiding verschuldigd. Bij webinars on demand is er geen enkele mogelijkheid tot annulatie. De inschrijving voor een webinar on demand is persoonlijk en individueel, en kan niet overgedragen worden aan een andere persoon. In dergelijk geval kan de Klant zich voor zijn deelname ook niet laten vervangen door een andere persoon.
De informatie geboden in webinars of opleidingen is geen juridisch advies. Absolute correctheid of volledigheid kan nooit worden gegarandeerd en onvolkomenheden of onvolledigheden zijn mogelijk. De Klant dient zich daarvan bewust te zijn. Elke beslissing gemaakt op basis van de informatie verstrekt via een webinar of opleiding behoort tot de exclusieve verantwoordelijkheid van degene die de webinar of opleiding volgt.

Duur en beëindiging van de overeenkomst
De overeenkomst heeft een bepaalde duur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Igrec behoudt zich het recht voor om haar Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de Klant niet voldoet aan betalings- of andere verplichtingen volgens de Algemene Voorwaarden. Eventuele kosten of schade hieraan verbonden is ten laste van de Klant.

Recht van toepassing

Behoudens andersluidend beding in de Overeenkomst is wordt elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst geregeld door het Belgisch recht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van de zetel van Igrec bevoegd.